

Kjøpsvilkår

Avtalen

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

Partene

Selger er Coach Hanne Kristin (org. Nr: 932805081) og betegnes i det følgende som selger/selgeren.

Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selger.

Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har fremkommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra oss i bestillingsløsningen i nettbutikken eller kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

Betaling

Coach Hanne Kristin har en samarbeidspartner ved betaling: Visma Eaccounting Fakura.

Alle priser oppgitt på nettsiden er inkludert merverdiavgift.

Faktura:

Ved betaling med faktura, blir fakturaen til kjøperen utstedt ved forsendelse av varen/coachingen. Betalingsfristen framgår av fakturen og er på 10 dager fra mottak. Ved for sen betaling vil det påløpe purregebyr og forsinkelsesrenter. Ved uteblivelse av betaling vil fakturaen bli overdratt til inkasso.

Delbetaling:

Etter avtale med Coach Hanne Kristin kan kjøperen avtale delbetaling med månedlige avdrag.

Coaching:

Coachingpakkene er enkeltstående tjenester, og som gjelder på et bestemt tidspunkt eller innenfor en bestemt periode. Etter avtalen er inngått mottar kjøperen et

kundeskjema fra selgeren som må fylles. Kundeskjema benyttes av coachen for å skreddersy kjøperens plan. Etter selgeren mottar utfylt kundeskjema får kunden per e-post tilsendt skreddersydd kostholds- og treningsplan (vi etterstreber å ha den ferdig innen 7 dager). Kostholds- og treningsplan er utarbeidet til kunden til hans eller hennes personlige nytte.

Ved bestilling forventes det at oppfølgingen skal, med mindre noe annet er avtalt på forhånd, begynne innen 7 dager fra kjøper mottar planen. Ved bestilling setter coachen av tid til kjøperen, og totale oppfølgingsuker skal fullføres sammenhengende og uten opphold. Det kan gjøres unntak for sykdom og ferier, men slike avbrudd i oppfølgingsperioden må avtales på forhånd direkte med kundens coach. Ikke gjennomført oppfølging uten avtale verken erstattes med forlenget oppfølgingsperiode eller kompenseres på annen måte. Kunden har heller ikke krav på refusjon som følge av en slik, og kan heller ikke utelate å betale resterende utestående beløp om abonnementsbetaling er valgt.

Ansvarsfraskrivelse

Du som kunde er ansvarlig for å gi fullstendige og riktige opplysninger om din egen situasjon og helse i kundeskjema slik at coachen har best mulig grunnlag for utarbeidelsen av din oppfølging.

Kunden er videre ansvarlig for å vurdere hensiktsmessigheten og riktig profil/mål for sin coaching ut i fra sin helsesituasjon og sine forutsetninger. Ved usikkerhet bør lege eller annet kvalifisert helsepersonell konsulteres før kunden sender kundeskjema. Dersom kunden fyller ut kundeskjema, og slik avklaring ikke er foretatt, plikter kunden å anmerke og opplyse Coach Hanne Kristin om enhver usikkerhet.

Aldersgrense for coaching: 18år

Vi coacher ingen med pågående spiseforstyrrelse.

Noen ting å ha i bakhodet når du fyller ut kundeskjemaet.

1. Vi kan ikke skrive en ny plan underveis til eventuelle konferanser, ferieturer, helgeturer eller andre spesielle anledninger der du tenker at det blir vanskelig å følge planen – slikt kommer til som ekstra i såfall. Med litt planlegging, innsats og råd fra coachen vil du finne at det er få situasjoner der du ikke kan følge oppsettet.
2. I blant vil du se at andre vi coacher har måltidsalternativer på planen sin som du ikke har og kanskje får lyst på. Vi lager mange gode måltidsalternativer, men vi tilpasser ikke hvert tenkelige alternativ til hver eneste plan vi lager. Det er ikke alle alternativene som passer inn i hver enkelt plan eller til hver enkelt kunde heller.

Så det vi gjør er å sette opp måltider vi tror akkurat DU vil like, og som vi tror du vil trives med i tiden fremover – basert på informasjonen du har gitt oss om deg selv. Om du skulle gå lei og ønsker deg flere alternativer på planen, kan du komme tilbake til oss for en ny runde med oppfølging og få lagt til flere ting til planen. Du kan ikke forvente at coachen skal gjøre slike tidkrevende endringer allerede under første coaching-periode.

3. Det er mange myter knyttet til hva som er et bra kosthold både for slanking og for trening/muskeloppbygging. Vær forberedt på at enkelte av rådene fra oss kanskje bryter med ting du har ansett som sannheter tidligere. Om det er noe av det vi råder deg til som du blir usikker på, er det både lurt og viktig å referere med coachen din om det.
4. **NB! Vi lager ikke veganske kostplaner.** Vi kan lage kjøttfrie planer for de som spiser fisk og meieriprodukter, men ikke helt veganske.

Angrerett

Angreretten for tjenester gjelder ikke ved enkeltstående tjenester, som gjelder på et bestemt tidspunkt eller innenfor en bestemt periode, jf. angrerettloven § 22.

Vi tillater likevel avbestilling av coachingpakke innen 2 dager etter kjøp, men kun dersom kundeskjemaet ikke alt er besvart. Ved avbestilling vil det påløpe minst kroner 300,- i avbestillingsgebyr.

Skjer avbestilling etter dette, må bestillingen betales i sin helhet.

Ubenyttede oppfølgingsuker refunderes ikke.

Avbestilling av ekstra oppfølgingsuker er ikke mulig.

Forsinkelse og manglende levering – kjøperens rettigheter og frist for å melde krav

Dersom selgeren ikke leverer varen eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 5 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og/eller kreve erstatning fra selgeren.

Ved krav om misligholdsbeføyelser bør meldingen av bevisensyn sendes skriftlig til coachhannekristin@gmail.com.

Oppfyllelse

Kjøper kan fastholde kjøpet og kreve oppfyllelse fra selger. Kjøper kan imidlertid ikke

kreve oppfyllelse dersom det foreligger en hindring som selgeren ikke kan overvinne, eller dersom oppfyllelse vil medføre en så stor ulempe eller kostnad for selger at det står i vesentlig misforhold til kjøperens interesse i at selgeren oppfyller. Skulle vanskene falle bort innen rimelig tid, kan kjøper likevel kreve oppfyllelse.

Kjøperen taper sin rett til å kreve oppfyllelse om han eller hun venter urimelig lenge med å fremme kravet.

Heving

Dersom selgeren ikke leverer varen/tjenesten på leveringstidspunktet, skal kjøperen oppfordre selger til å levere innen en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse. Dersom selger ikke leverer varen innen tilleggsfristen, kan kjøper heve kjøpet.

Kjøper kan imidlertid heve kjøpet umiddelbart hvis selger nekter å levere varen/tjenesten. Tilsvarende gjelder dersom levering til avtalt tid var avgjørende for inngåelse av avtalen, eller dersom kjøperen har underrettet selger om at leveringstidspunktet er avgjørende.

Leveres varen/tjenesten etter tilleggsfristen forbrukeren har satt eller etter leveringstidspunktet som var avgjørende for inngåelse av avtalen, må krav om heving gjøres gjeldende innen rimelig tid etter at kjøperen fikk vite om leveringingen.

Erstatning

Kjøperen kan kreve erstatning for lidt tap som følge av forsinkelsen. Dette gjelder imidlertid ikke dersom selgeren godtgjør at forsinkelsen skyldes hindring utenfor selgers kontroll som ikke med rimelighet kunne bli tatt i betraktning på avtaletiden, unngått, eller overvunnet følgene av.

Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene holde varen tilbake, kreve oppfyllelse av avtalen, kreve avtalen hevet samt kreve erstatning fra kjøperen. Selgeren vil også etter omstendighetene kunne kreve renter ved forsinket betaling, inkassogebyr og et rimelig gebyr ved uavhentede varer.

Oppfyllelse

Selgeren kan fastholde kjøpet og kreve at kjøperen betaler kjøpesummen. Er varen ikke levert, taper selgeren sin rett dersom han venter urimelig lenge med å fremme kravet.

Heving

Selger kan heve avtalen dersom det foreligger vesentlig betalingsmislighold eller annet vesentlig mislighold fra kjøperens side. Selger kan likevel ikke heve dersom hele kjøpesummen er betalt. Fastsetter selger en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse og kjøperen ikke betaler innen denne fristen, kan selger heve kjøpet.

Renter ved forsinket betaling/inkassogebyr

Dersom kjøperen ikke betaler kjøpesummen i henhold til avtalen, kan selger kreve renter av kjøpesummen etter forsinkelsesrenteloven. Ved manglende betaling kan kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til kjøper kan da bli holdt ansvarlig for gebyr etter inkassoloven.

Personopplysninger

All informasjon om kjøper vil bli oppbevart i henhold til GDPR og norsk lov. Ønsker kjøper at dette blir slettet, sender kjøper en epost til coachhannekristin@gmail.com. Kjøper har også rett til innsyn om all informasjon lagret om han.

Konfliktløsning

Klager rettes til selger på epost: coachhannekristin@gmail.com innen rimelig tid, jf. punkt 7 og 8. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller forbrukerradet.no.

Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her: <http://ec.europa.eu/odr>.